

Q：充電時間の目安は？

- A 電池切れの状態から、約3～4時間が目安になります。
本商品セットの中には、専用のUSBケーブルが付属していますが、充電コンセントは付属していません。
充電コンセントはお客様でご用意ください。
充電コンセントはUSBタイプAが使える、5ボルト2アンペアのものが目安になります。
これはスマートフォンなどに使われていることが多いです。
ただし、本商品は急速充電には対応しておりませんのでご注意ください。

Q：充電ができない

- A 充電ケーブルは、付属のものをご使用ください。
電子タバコなどの充電ケーブルでは、充電できない場合がございます。

Q：充電中の状態は？

- A 充電中の状態では、電源ボタンのマークが赤色に点滅します。
充電が完了すると、電源ボタンのマークが青色に点灯します。

Q：電源が入らない原因は？

- A 本体充電中は、電源は入りません。
充電器のプラグを抜いて、もう一度電源を入れてみてください。

Q：LEDライトが動作しない

- A ダストカップが正しく取り付けられていない可能性があります。
ダストカップはカチッと音がする位置で、確実に固定してください。

Q：ブロワーノズルが外れない



- A ブロワーノズルは回して外そうとすると、廃棄カバーごと外れてしまいます。
映像のようにノズル先端を指で押して、テコの原理で傾けると楽に外れます。

Q：ランプが赤く点滅した後、掃除機が動かなくなる

- A 考えられる理由は2つあります。
一つは電力が不足している場合。
この時は、再充電してください。

もう一つは、フィルターが目詰まりして、回路を保護するために自動停止した場合です。
この時は、ステンレスフィルター、ヘパフィルター、ダストカップを清掃してください。

Q：作動中に停止する

- A これも、前述の場合と同様に、フィルターがゴミで詰まったり、ダストカップが満杯になったため、回路保護の機能が働いた可能性があります。
フィルターの清掃、ダストカップのゴミを捨てるなどして、ご対応ください。

Q：フィルター手入れの方法は？

- A 本体の電源を切り、ダストカップを反時計回りに回して取り外し、次にステンレスフィルターを反時計回りに回して取り外します。
ステンレスフィルターの中からヘパフィルターを取り出し、台の上などで穴を下向きにして軽く叩くと、小さい埃が落ちます。
清掃の頻度は、毎回の使用後ごとをお勧めします。
本商品セットには、ご購入時にヘパフィルターが2個同梱されていますが、月に3～4回の使用頻度であれば、6カ月に一度のフィルター交換を目安にしてください。

Q：フィルターの別売品はありますか？

- A 交換用のフィルターは、別売りで3個入りのものをご用意しておりますが、サイズが同じものであれば、他社製のフィルターのご使用も可能です。
ただし、他社製フィルターをご使用される場合、本商品のカタログ値の性能を発揮できない可能性もございます。
あらかじめ、ご了承ください。

Q：フィルターの別売品はありますか？

- A 交換用のフィルターは、別売りで3個入りのものをご用意しておりますが、サイズが同じものであれば、他社製のフィルターのご使用も可能です。
- ただし、他社製フィルターをご使用される場合、本商品のカタログ値の性能を発揮できない可能性もございます。
- あらかじめ、ご了承ください。

Q：夏場に車内に置いていて本体が動作しない

- A 本体温度が70度以上になると、保護機能によって本体が反応しなくなります。
- 本体温度が下がれば、保護機能が解除され、通常通り使用できるようになります。

Q：車内保管に適した場所は？

- A トランクルームやグローブボックス内など、必ず、直射日光が当たらない場所を選んで、保管してください。
- ダッシュボードの上など直射日光が当たる場所は避けてください。

Q：濡れたマットなどの掃除はできますか？

- A 本商品は乾式のため、液体などが本体内部に吸い込まれると、故障の原因になります。
- ご使用の際には、この点にもご注意ください。

Q：エマージェンシー機能でガラスを破碎した後に再使用できますか？

- A 状態により、対応できない場合がございます。
- 一度ご連絡いただき、対応の可否をご確認ください。