

■故障かな?とおもったら

| 状態 | 考えられる理由 | 処置 |
|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| 電源が入らない | 本体充電中は電源は入りません | 充電器のプラグを抜いて、もう一度電源を入れてみて下さい |
| ランプが赤く点滅した後 掃除機が動かなくなる | 電力不足 | 再充電してください |
| | フィルターの目詰まり(回路保護の為、自動停止) | ステンレスフィルター、HEPA フィルター、ダストカップを清掃して下さい |
| 作動中に停止する | ダストカップが満杯(回路保護の為、自動停止) | ダストカップのごみを捨てて下さい |
| | フィルターがゴミで詰まっている(回路保護の為、自動停止) | ステンレスフィルター、HEPA フィルター、ダストカップを清掃して下さい |
| ライトが点灯しない | ダストカップが正しく取り付けられていない | 「カチッ」という音がする位置で固定してください |

Q: 充電時間の目安は?

A: 電池切れの状態から約3～4時間が目安になります。(セットの中には専用のUSBケーブルが付属していますが充電コンセントは付属していません。)
※急速充電には対応してません。充電コンセントはタイプAの差し込みで5V2Aが目安です。スマートフォン等の充電コンセントで対応できます。

Q: 充電ができない?

A: 充電ケーブルは付属の物をご使用ください。尚、電子タバコ等の充電ケーブル等では充電できない場合がございます。

Q: 充電中の状態は?

A: 充電中(電源ボタンのマークが赤点滅) 充電完了後(電源ボタンのマークが青点灯)

Q: フィルターの手入れの方法は?

A: 本体の電源を切り、ダストカップを反時計回りに回して取外し、ステンレスフィルターを反時計回りに回して取外し、HEPA フィルターを取り出して清掃してください。清掃の頻度は使用後をおすすめします。HEPA フィルターは台の上等で、穴の面を下向きにして「コン、コン」とたたくと小さい埃などが落ちます。フィルター交換の目安は6ヶ月に一度位が目安です。(3回～4回/月の使用頻度)購入時にフィルターは2個同梱されています。

Q: 他社フィルターでも使用できる?

A: 交換用のフィルターは別売りで3個入りをご用意しています。サイズが同じものであれば他社フィルターの使用も可能です。
※他社フィルター使用の際は、カタログ値の性能を発揮できない場合もございます。予めご了承ください。

Q: 夏場に車両内に置いていて本体が動作しない

A: 本体温度が70度以上になると、保護機能が作動し、本体が反応しません。本体温度が下がると保護機能が解除し通常通り使用できます。

Q: 車内保管に適した場所は?

A: 夏場の外気温が高い時期などの車内保管は推奨していません。
車内保管する場合はトランクルームやグローブボックス内の直射日光の当たらない場所に必ず保管して下さい。

Q: 濡れたマットなどの掃除は出来ますか?

A: 乾式の為、液体等が本体内に吸い込まれると故障の原因になります。使用時はご注意ください。

Q: 製品保証後の不具合時の対応は出来ますか?

A: 状態により対応できない場合がございます。一度ご連絡いただき対応の可否をご確認ください。

Q: エマージェンシーでガラスを破碎した後に再使用できますか?

A: 基本的に構造上は問題ありません。但し、外部ケースの破損が見られる場合や正常動作しない場合は、発売元メーカー(コルハート株式会社)へ速やかにご連絡下さい。